

귀하의 우려사항에 대해 이야기해 봅시다.

여러분의 학교는 안전하고 포괄적이며 배려하는 학습 환경 속에서 모든 학생에게 양질의 교육을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 저희는 자녀 교육의 파트너가 되어 학부모, 보호자와 협력하며 일하는 것을 소중하게 여깁니다.

귀하가 학교와 나누는 의사소통은 자녀 교육의 중요한 부분입니다. 귀하가 저희가 귀하가 느끼시는 우려에 귀 기울이고 응답하고 불만을 해결하기 위해 귀하와 협력하리라는 것에 확신을 가지셔도 좋습니다.

우려 사항이 생기면 바로 학교에 연락하세요. 자녀의 담당 교사, 학년 주임 교사, 학교 행정실 또는 학교장과의 대화는 가장 좋은 출발점이 됩니다. 학교로 연락해서 약속을 정하거나 이메일, 전화, 또는 편지를 하셔도 좋습니다.

다수의 혹은 복잡한 문제를 저희에게 알려야 하는 경우에는 그 우려를 서면으로 제출해 달라는 요청을 받을 수도 있습니다.

다음과 같은 경우에는 학교장과 상의하세요.

- 담당 교사나 교직원으로부터 만족스러운 결과를 얻지 못한 경우
- 문제가 담당 교사나 교직원의 행동에 관한 것인 경우
- 자녀의 교육에 영향을 미치는 문제인 경우

다음과 같은 경우, 학교가 소속되어 있는 지역 교육청에 문의하십시오.

- 귀하의 우려를 학교가 해결하지 못했다고 믿어지는 경우
- 문제가 학교장의 행동에 관한 것인 경우

지역 교육청의 목록은 저희 웹사이트에 있습니다. - education.wa.edu.au/contact

익명으로 불만 제기하기

익명으로 불만을 제기할 수는 있으나, 귀하가 제기하신 불만의 내용을 저희와 자세히 나누지 못할 때는 문제 해결이 힘들 수도 있습니다.

도움 얻기

어떤 사람들에게는 불만 제기를 하는 것이 감당하기 어려운 일일 수 있습니다. 불만 사항 상담 전화 1800 655 985 번으로 연락하면 지원 서비스를 받을 수 있습니다. 학부모 연락 사무실 (Parent Liaison Office) 은 학교와 지역 교육청, 중앙 서비스국, 학부모 및 보호자, 학교 커뮤니티 구성원 간의 연락 담당자 역할을 하면서 지원 제공을 합니다. 불만 처리 과정 중에는 언제든지 학부모 연락 사무실에 다음 이메일 주소로 연락하여 조언을 구할 수 있습니다. parentliaison@education.wa.edu.au

불만 제기 및 추가 정보 취득 방법:



학교나 지역 교육청에 문의하세요. 연락처 세부 정보 찾기:
education.wa.edu.au/schoolsonline



불만 사항 상담 전화:
1800 655 985
월~금요일 오전 8시 30분부터 오후 4시 30분까지



불만 제기하기와 불만 처리 절차 이해하기:
education.wa.edu.au/complaints

불만 처리 과정이 만족스럽지 못하거나 그 결과가 부당하다고 생각되면 옴부즈맨 웨스턴 오스트레일리아에 연락하여 불만 처리 전체 과정 중 어느 단계에서든지 독립적인 검토를 요청할 수 있습니다 - ombudsman.wa.gov.au

우려 사항이 있는 경우 자녀의 담당 교사나 학교장과의 대화가 가장 좋은 출발점입니다.