

Mari membahas hal-hal yang Anda khawatirkan

Sekolah kita berkomitmen menyediakan pendidikan berkualitas bagi semua siswa dalam lingkungan belajar yang aman, inklusif, dan penuh kepedulian. Kami menghargai kerja sama dengan orang tua dan wali sebagai mitra dalam pendidikan anak-anak mereka.

Komunikasi antara Anda dan sekolah merupakan bagian penting dari pendidikan anak Anda. Anda harus merasa yakin bahwa kami akan mendengarkan dan menanggapi kekhawatiran Anda, serta bekerja sama dengan Anda untuk menangani setiap keluhan.

Segera hubungi sekolah Anda jika Anda memiliki kekhawatiran. Cara terbaik untuk memulainya adalah dengan menghubungi guru, koordinator angkatan, administrasi sekolah atau kepala sekolah anak Anda. Hubungi sekolah untuk mengatur janji temu atau jika Anda mau, kirimlah email, telepon, atau tuliskan surat.

Anda mungkin akan diminta menyampaikan kekhawatiran Anda secara tertulis jika Anda perlu memberi tahu kami tentang berbagai masalah atau suatu masalah yang kompleks.

Hubungi kepala sekolah anak Anda jika:

- Anda tidak puas dengan penyelesaian yang dicapai dengan guru dan anggota staf
- masalah tersebut terkait perilaku seorang guru atau anggota staf
- masalah tersebut terkait sesuatu yang memengaruhi pendidikan anak Anda.

Hubungi kantor wilayah dinas pendidikan untuk sekolah Anda jika:

- Anda yakin bahwa kekhawatiran Anda tidak diselesaikan oleh sekolah
- masalahnya terkait perilaku kepala sekolah.

Daftar kantor wilayah dinas pendidikan tersedia di situs web kami di – education.wa.edu.au/contact

Mengajukan keluhan anonim (tanpa menyebut nama)

Anda dapat mengajukan keluhan secara anonim, namun, mungkin sulit untuk menyelesaikan masalah jika kami tidak dapat berbicara dengan Anda tentang detail keluhan tersebut.

Mengakses bantuan

Bagi sebagian orang, mengajukan keluhan bisa membingungkan. Anda dapat mengakses bantuan dengan menelepon saluran saran keluhan di 1800 655 985. Parent Liaison Office (Kantor Hubungan dengan Orang Tua) dapat memberikan bantuan dengan bertindak sebagai penghubung antara sekolah, kantor wilayah dinas pendidikan, layanan pusat, orang tua dan wali, dan anggota komunitas sekolah. Selama proses penanganan keluhan, Anda dapat menghubungi Parent Liaison Office (Kantor Hubungan dengan Orang Tua) kapan saja melalui email di: parentliaison@education.wa.edu.au

Cara mengajukan keluhan atau mendapatkan informasi lebih lanjut:



Hubungi sekolah atau kantor wilayah dinas pendidikan Anda. Rincian kontak tersedia di: education.wa.edu.au/schoolsonline



Jalur telepon untuk saran dan pengaduan: [1800 655 985](tel:1800655985)
jam 8:30 hingga 16:30, Senin hingga Jumat



Mengajukan keluhan dan memahami proses keluhan: education.wa.edu.au/complaints

jika Anda tidak puas dengan penanganan keluhan Anda atau yakin bahwa hasilnya tidak masuk akal, maka Anda dapat meminta peninjauan independen pada tahap apa pun selama proses tersebut berlangsung dengan menghubungi Ombudsman Australia Barat – ombudsman.wa.gov.au

Jika memiliki kekhawatiran, cara terbaik untuk memulai adalah dengan menghubungi guru, atau kepala sekolah anak Anda.