

มาหารือข้อกังวลของคุณกับเรา

โรงเรียนของเรามุ่งมั่นที่จะให้การศึกษามีคุณภาพแก่นักเรียนทุกคนในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ปลอดภัย ครอบคลุม และเอาใจใส่ เราให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกับบิดามารดาและผู้ดูแล ในฐานะพันธมิตรในการศึกษาของบุตรหลาน

การสื่อสารระหว่างคุณและโรงเรียนเป็นส่วนสำคัญในการศึกษาของบุตรหลานของคุณ คุณควรรู้สึกมั่นใจว่าเราจะรับฟังและตอบสนองต่อข้อกังวลของคุณ และทำงานร่วมกับคุณเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ

ติดต่อโรงเรียนของคุณทันทีที่คุณมีข้อกังวล การหารือกับคุณครู ผู้ประสานงานปีการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน หรืออาจารย์ใหญ่ของบุตรหลานเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีที่สุด ติดต่อโรงเรียนเพื่อทำการนัดหมาย หรือหากต้องการ คุณสามารถอีเมล โทรศัพท หรือเขียนจดหมายก็ได้

เราอาจขอให้คุณเขียนข้อกังวลของคุณเป็นลายลักษณ์อักษร หากคุณจำเป็นต้องแจ้งปัญหาที่ซับซ้อนหรือหลายรายการให้เราทราบ

หารือกับอาจารย์ใหญ่ของโรงเรียน หาก

- คุณไม่สามารถบรรลุผลลัพธ์ที่น่าพอใจกับคุณครูหรือเจ้าหน้าที่
- เรื่องร้องเรียนมีความเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของคุณครูหรือเจ้าหน้าที่
- เรื่องร้องเรียนมีความเกี่ยวข้องกับบางสิ่งส่งผลต่อการศึกษาของบุตรหลาน

หารือกับสำนักงานเขตการศึกษาของโรงเรียน หาก

- คุณเชื่อว่าข้อกังวลของคุณไม่ได้รับการแก้ไขโดยโรงเรียน
- เรื่องร้องเรียนมีความเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของอาจารย์ใหญ่

คุณสามารถค้นหารายชื่อสำนักงานเขตการศึกษาได้จากเว็บไซต์ของเราที่ education.wa.edu.au/contact

ยื่นเรื่องร้องเรียนโดยไม่ระบุชื่อ

คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนโดยไม่เปิดเผยตัวตนได้ แต่อย่างไรก็ตาม การแก้ไขปัญหามักเป็นเรื่องลำบากหากเราไม่สามารถหารือกับคุณเกี่ยวกับรายละเอียดเรื่องร้องเรียนของคุณได้

การเข้าถึงความช่วยเหลือ

การยื่นเรื่องร้องเรียนอาจเป็นเรื่องที่หนักใจสำหรับบางคน คุณสามารถเข้าถึงความช่วยเหลือได้โดยโทรศัพทไปที่สายคำแนะนำการร้องเรียนที่ 1800 655 985 สำนักงานประสานงานผู้ปกครอง (Parent Liaison Office) สามารถให้ความช่วยเหลือโดยทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างโรงเรียน สำนักงานเขตการศึกษา บริการส่วนกลาง บิดามารดา และผู้ดูแล และสมาชิกของชุมชนโรงเรียน คุณสามารถติดต่อสำนักงานประสานงานผู้ปกครองเพื่อขอคำแนะนำได้ ตลอดเวลาในระหว่างกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทางอีเมล parentliaison@education.wa.edu.au

วิธียื่นเรื่องร้องเรียนหรือขอข้อมูลเพิ่มเติม



ติดต่อโรงเรียนหรือสำนักงานเขตการศึกษาของคุณ ค้นหารายละเอียดการติดต่อที่ education.wa.edu.au/schoolsonline



โทรติดต่อสายคำแนะนำการร้องเรียนที่ 1800 655 985 วันจันทร์ - วันศุกร์ ระหว่างเวลา 08.30 - 16.30 น.



ยื่นเรื่องร้องเรียนและทำความเข้าใจกระบวนการร้องเรียนที่ education.wa.edu.au/complaints

หากคุณไม่พอใจกับการจัดการเรื่องร้องเรียนของคุณหรือเชื่อว่าผลลัพธ์ที่ได้ไม่สมเหตุสมผล คุณอาจต้องการร้องขอให้มีการตรวจสอบแบบอิสระในทุกขั้นตอนตลอดกระบวนการโดยติดต่อผู้ตรวจการแผ่นดินออสเตรเลียตะวันตก (Ombudsman Western Australia) ที่ ombudsman.wa.gov.au

การหารือกับคุณครูหรืออาจารย์ใหญ่ของบุตรหลาน เป็นจุดเริ่มต้นที่ดีที่สุด