

بیا بید در مورد نگرانی های تان صحبت کنیم

مکاتب ما متعهد به ارائه آموزش با کیفیت به همه شاگردان در یک محیط یادگیری امن، فراگیر و دلسوز است. ما به همکاری کردن با والدین و مراقبت کنندگان به عنوان شریک در تحصیل فرزندان شان ارزش قائل هستیم.

دسترسی به پشتیبانی

شکایت برای برخی از افراد می تواند طاقت فرسا باشد. می توانید از طریق تماس با خط مشورتی شکایات به شماره 1800 655 985 به پشتیبانی دسترسی پیدا کنید. دفتر رابط والدین می تواند با عمل کردن به عنوان رابط بین مکاتب، دفاتر منطقه ای تعلیم و تربیه، خدمات مرکزی، والدین و مراقبت کنندگان و اعضای جامعه مکتب از شما حمایت کند. شما می توانید در هر زمان در طول رسیدگی به شکایات از طریق ایمیل با دفتر رابط والدین تماس بگیرید: parentliaison@education.wa.edu.au

نحوه شکایت کردن یا کسب معلومات بیشتر:

با مکتب تان یا دفتر منطقه ای تعلیم و تربیه تماس بگیرید. جزئیات تماس را پیدا کنید:
education.wa.edu.au/schoolsonline



با خط مشاوره شکایات تماس بگیرید:
1800 655 985

از 8:30 صبح تا 4:30 بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه



شکایت کنید و روند شکایات را درک کنید:
education.wa.edu.au/comppints



اگر از رسیدگی به شکایت تان راضی نیستید یا باور دارید که نتیجه نامعقول است، می توانید در هر مرحله از مراحل با تماس با دادرسی (Ombudsman) استرالیای غربی - ombudsman.wa.gov.au درخواست بررسی مستقل بدهید.

ارتباط بین شما و مکتب شما بخش مهمی از تحصیل فرزند شما است. شما باید اطمینان داشته باشید که ما به نگرانی های شما گوش می دهیم و به آن پاسخ می دهیم و برای حل شکایات با شما همکاری می کنیم.

به محض نگران شدن با مکتب تان تماس بگیرید. صحبت با معلم، هماهنگ کننده صنف، اداره مکتب یا مدیر مکتب فرزند تان بهترین مکان برای شروع است. برای گرفتن وقت ملاقات با مکتب تماس بگیرید یا در صورت تمایل ایمیل، تلفون کنید یا نامه بنویسید.

ممکن است از شما خواسته شود در صورتی که خواسته باشید در مورد مسائل متعدد یا پیچیده به ما صحبت کنید نگرانی های خود را به صورت مکتوب بیان کنید.

با آمر مکتب تان صحبت کنید اگر:

- شما نتوانستید با معلم یا کارمند به نتیجه رضایت بخشی برسید
- موضوع در مورد رفتار یک معلم یا کارمند است
- موضوع درباره چیزی است که بر تحصیل فرزند شما تأثیر می گذارد.

با دفتر منطقه ای تعلیم و تربیه مکتب تان صحبت کنید اگر:

- شما باور دارید که نگرانی شما توسط مکتب حل نشده است
- موضوع در مورد رفتار آمر مکتب است.

شما می توانید لیستی از دفاتر منطقه ای تعلیم و تربیه را در وب سایت ما پیدا کنید - education.wa.edu.au/contact

بطور ناشناس شکایت کنید.

شما می توانید به صورت ناشناس شکایت کنید، اما اگر ما نتوانیم درباره جزئیات شکایت شما با شما صحبت کنیم، ممکن است حل موضوع مشکل باشد.

اگر نگرانی دارید، صحبت کردن با معلم یا مدیر مکتب فرزندان بهترین مکان برای شروع است.