



Kết nối và Tôn trọng Kỳ vọng

Các trường học của chúng tôi cam kết cung cấp một nền giáo dục chất lượng cho tất cả học sinh trong một môi trường học tập an toàn, hòa nhập và chu đáo. Chúng tôi coi trọng việc hợp tác với phụ huynh và gia đình với tư cách là những đối tác quan trọng trong kết quả học tập của học sinh.

Các trường học dựa trên sự đa dạng và sức mạnh của cộng đồng địa phương để tạo cơ hội hợp tác làm việc và đề ra phương hướng cho học sinh. Xây dựng mối quan hệ tương kính với mỗi cộng đồng địa phương là nền tảng cho việc này.

Một cộng đồng trường học bao gồm nhiều cá nhân và các nhóm khác nhau nỗ lực làm việc cùng nhau để giáo dục học sinh trở thành những thanh niên tự tin, có giáo dục tốt; được chuẩn bị để có cuộc sống hạnh phúc, thành công và đóng góp cho cộng đồng địa phương và toàn cầu.

Nhân viên nhà trường sẽ làm việc với các gia đình để hiểu sở thích, tính cách và nhu cầu của con em họ. Tất cả học sinh cần được tiếp cận nền giáo dục có chất lượng trong môi trường học tập an toàn và chắc chắn, cùng với sự hỗ trợ phù hợp để tiến bộ và đạt được thành tích.

Có thể có những lúc trong quá trình học tập của con em quý vị các em cần được hỗ trợ thêm hoặc có vấn đề phát sinh. Trường học của quý vị sẽ hỗ trợ quý vị và con em quý vị giải quyết những vấn đề này một cách hiệu quả và chúng tôi khuyến khích quý vị nêu lên mối lo ngại của mình càng sớm càng tốt.

Những kỳ vọng và giá trị được chia sẻ và tôn trọng sẽ cho phép chúng ta làm việc cùng nhau vì lợi ích tốt nhất của con em chúng ta.

Tất cả học sinh cần được tiếp cận nền giáo dục chất lượng trong môi trường học tập an toàn và chắc chắn.

Những gì phụ huynh và người chăm sóc có thể mong đợi từ các trường học của chúng tôi

Giao tiếp giữa quý vị và nhà trường là một phần quan trọng trong việc giáo dục con em quý vị. Cộng đồng trường học phát triển nhờ sự giao tiếp cởi mở, trong đó nhân viên, học sinh, phụ huynh và người chăm sóc có cơ hội chia sẻ các tin tức tốt đẹp, thảo luận các vấn đề và duy trì đối thoại cởi mở.

Trường học bao gồm các nhân viên chuyên môn làm việc chăm chỉ và tận tâm, những người sẽ lắng nghe, quan tâm và giải đáp những quan ngại của quý vị cũng như làm việc với quý vị để giải quyết các khiếu nại. Theo thời gian, chúng tôi nhận thấy ngay cả những trường hợp khó khăn nhất cũng có thể giải quyết được. Quý vị có thể mong đợi một số điều sau đây từ trường học của con quý vị:

- liên lạc thường xuyên thông qua các kênh được nhà trường phê duyệt
- báo cáo về sự tiến bộ và thành tích của con quý vị
- tán dương thành tích của con quý vị
- thông báo về bất kỳ vấn đề độc nhất nghiêm trọng nào hoặc các vấn đề tiếp diễn liên quan đến con quý vị
- cơ hội được lên lịch để gặp giáo viên đứng lớp
- các cơ hội khác để gặp giáo viên, theo lịch hẹn
- cập nhật về những diễn biến quan trọng trong lớp học của con quý vị
- thông báo hoặc giấy mời tham dự các sự kiện của trường
- cơ hội cung cấp phản hồi một cách tôn trọng và hiệu quả.

Những điều phụ huynh và người chăm sóc không nên mong đợi từ trường học của chúng tôi

Nhân viên của chúng tôi cũng có gia đình và cuộc sống cá nhân, và giống như tất cả các nhân viên chuyên môn, họ làm việc hiệu quả nhất khi có được sự cân bằng tốt nhất giữa công việc và cuộc sống. Cha mẹ và người chăm sóc không nên kỳ vọng:

- nhân viên nhà trường trả lời các cuộc gọi sau giờ làm việc
- email được trả lời vào buổi tối hoặc cuối tuần
- tiếp cận số điện thoại hoặc email riêng của giáo viên
- nhân viên gặp phụ huynh và người chăm sóc mà không cần hẹn trước trong ngày đi học
- được phép vào trường nếu quý vị đã từng gây rối hoặc hung hãn với nhân viên nhà trường.

Quý vị nên liên lạc với trường học của con quý vị nếu:

- quý vị lo lắng về tiến bộ học tập hoặc về mặt xã hội của con quý vị
- có phát sinh vấn đề về sức khỏe hoặc thay đổi chẩn đoán
- có những thay đổi về hoàn cảnh gia đình
- có vấn đề về an toàn hoặc thay đổi về hành vi ở nhà
- các vấn đề xã hội phát sinh có thể ảnh hưởng đến sự an toàn và phúc lợi của học sinh tại trường
- quý vị muốn đặt hoặc sắp xếp lại một cuộc hẹn.

Giao tiếp gây cản trở việc dạy và học

- nói chuyện với nhân viên một cách thiếu tôn trọng hoặc hung hăng, đặc biệt là trước mặt con quý vị hoặc các học sinh khác
- mong được gặp nhân viên trong ngày đi học mà không hẹn trước
- thăm lớp học trong lúc giáo viên chuẩn bị trước giờ học
- sử dụng nền tảng truyền thông xã hội một cách không phù hợp và thiếu tôn trọng
- tin đồn độc hại hoặc có tính phán xét
- Bằng cách tất cả mọi người cùng góp phần cung cấp môi trường và cơ hội học tập tích cực, an toàn cho học sinh của chúng tôi, chúng tôi giúp các em phát triển tốt nhất có thể.

Phương thức giao tiếp

Giao tiếp điện tử, như email, phù hợp với các hình thức giao tiếp ngắn, không khẩn cấp và tích cực. Nó không thích hợp cho những tình huống phức tạp hoặc nhiều cảm xúc hơn. Trong những trường hợp này, cha mẹ nên yêu cầu một cuộc gặp mặt trực tiếp để các vấn đề có thể được dành thời gian và sự quan tâm xứng đáng. Nếu nghi ngờ, hãy nói chuyện với trường học của quý vị.

Mối quan tâm và khiếu nại

Nếu quý vị có thắc mắc hãy liên hệ với trường học của con quý vị càng sớm càng tốt. Nếu không chắc mình nên nói chuyện với ai, quý vị có thể bắt đầu với giáo viên của con quý vị. Đối với một số vấn đề, quý vị có thể nói chuyện trực tiếp với điều phối viên năm học của con quý vị, nhân viên quản lý nhà trường hoặc hiệu trưởng.

Nếu quý vị đã liên lạc với trường học của con mình nhưng vẫn không thể giải quyết được vấn đề, hãy tham khảo quy trình khiếu nại của chúng tôi để tìm hiểu các lựa chọn của quý vị tại education.wa.edu.au/complaints.

Những kỳ vọng và giá trị được chia sẻ và tôn trọng sẽ cho phép chúng ta làm việc cùng nhau vì lợi ích tốt nhất của con cái chúng ta.