

التواصل والاحترام التوقعات

ما يمكن أن يتوقعه الآباء ومقدمو الرعاية من مدارسنا

يعد التواصل بينك وبين مدرستك جزءًا مهمًا من تعليم طفلك. وتزدهر المجتمعات المدرسية من خلال التواصل المفتوح حيث تتاح للموظفين والطلاب وأولياء الأمور ومقدمي الرعاية فرص لمشاركة الأخبار الجيدة ومناقشة القضايا والحفاظ على حوار مفتوح.

تتكون المدارس من محترفين مجتهدين ومخلصين الذين يستمعون إلى مخاوفك ويهتمون بها ويستجيبون لها ويعملون معك لحل الشكاوى. لقد وجدنا مع مرور الوقت أن حتى أصعب الظروف يمكن التغلب عليها. يمكنك أن تتوقع بعضًا مما يلي من مدرستك:

- التواصل المنتظم عبر القنوات المعتمدة بالمدرسة
- تقارير عن تقدم طفلك وإنجازاته
- الاحتفال بإنجازات طفلك
- الإخطار بأي قضية خطيرة أو قضايا مستمرة تتعلق بطفلك
- الفرص المقررة للقاء معلم الفصل
- فرص أخرى للقاء المعلم، عن طريق الموعد
- تحديثات حول التطورات الهامة في صف طفلك
- الإخطارات أو الدعوات للمناسبات المدرسية
- فرص لتقديم ردود فعل محترمة ومثمرة

تلتزم مدارسنا بتوفير التعليم الجيد لجميع الطلاب في بيئة ورعاية تعليمية آمنة وشاملة. نحن نقدر العمل مع أولياء الأمور والعائلات كشركاء مهمين في نتائج تعلم الطلاب.

تعتمد المدارس على تنوع المجتمعات المحلية ونقاط قوتها لخلق فرص للعمل بشكل تعاوني وتحديد التوجهات للطلاب. إن بناء علاقات الاحترام المتبادل مع كل مجتمع محلي أمر أساسي لتحقيق ذلك.

يحتوي المجتمع المدرسي على مجموعة واسعة من الأفراد والمجموعات الذين يسعون جاهدين للعمل معًا لتعليم الطلاب ليصبحوا شبابًا واثقين ومتعلمين جيدًا؛ على استعداد لعيش حياة سعيدة وناجحة وتقديم مساهمات للمجتمعات المحلية والعالمية.

وسيتعامل موظفو المدرسة مع العائلات لفهم اهتمامات أطفالهم وشخصياتهم واحتياجاتهم. ويحتاج جميع الطلاب إلى الوصول إلى تعليم جيد ضمن بيئات تعليمية آمنة ومأمونة، ومع الدعم المناسب للتقدم والإنجاز.

قد تكون هناك أوقات أثناء تعليم طفلك عندما تكون هناك حاجة إلى دعم إضافي، أو تظهر مشكلات. ستدعمك مدرستك أنت وطفلك لحل هذه المشكلات بشكل منتج ونحن نشجعك على إثارة المخاوف في أقرب وقت ممكن.

إن التوقعات والقيم المشتركة والمحترمة ستمكننا من العمل معًا لتحقيق أفضل مصالح أطفالنا.

يحتاج جميع الطلاب إلى الوصول إلى تعليم جيد ضمن بيئات تعليمية آمنة ومأمونة.

طرق الاتصال

يعد التواصل الإلكتروني، مثل البريد الإلكتروني، مناسبًا لأشكال الاتصال القصيرة وغير العاجلة والإيجابية. إنه غير مناسب للمواقف الأكثر تعقيدًا أو عاطفية. في هذه الحالات، يجب على الآباء طلب الاجتماع وجهاً لوجه حتى يمكن منح القضايا الوقت والاهتمام الذي تستحقه. إذا كنت لديك شك، تحدث إلى مدرستك.

المخاوف والشكاوى

اتصل بمدرستك في أقرب وقت ممكن إذا كانت لديك مخاوف. إذا لم تكن متأكدًا من الشخص الذي ستحدث إليه، فيمكنك البدء مع معلم طفلك. بالنسبة لبعض الأمور، قد يكون من المناسب التحدث مباشرة مع منسق العام الدراسي لطفلك أو موظفي إدارة المدرسة أو المدير.

إذا كنت قد اتصلت بمدرسة طفلك ولكنك لم تتمكن من حل المشكلة، فارجع إلى عملية الشكاوى لدينا لاستكشاف الخيارات المتاحة أمامك education.wa.edu.au/complaints.

ما لا ينبغي أن يتوقعه الآباء ومقدمو الرعاية من مدارسنا

يتمتع موظفونا بعائلات وحياة شخصية أيضًا، ومثل جميع المهنيين، يعملون بأفضل ما لديهم عندما يكون لديهم توازن جيد بين العمل والحياة. يجب على الآباء ومقدمي الرعاية ألا يتوقعوا أن:

- يقوم موظفو المدرسة بالرد على المكالمات بعد ساعات العمل
- رسائل البريد الإلكتروني التي سيتم الرد عليها في المساء أو عطلات نهاية الأسبوع
- الوصول إلى أرقام الهواتف الخاصة بالمعلمين أو رسائل البريد الإلكتروني
- مقابلة الموظفين مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية، دون موعد، خلال اليوم الدراسي
- أن يُسمح لك بالتواجد في موقع المدرسة إذا قمت بالتحرش أو التصرف بعدوانية تجاه موظفي المدرسة.

يجب عليك الاتصال بمدرسة طفلك إذا:

- لديك مخاوف بشأن التقدم الأكاديمي أو الاجتماعي لطفلك
- ظهور مشاكل طبية أو تغييرات في التشخيص
- حدوث تغييرات في الظروف العائلية
- وجود مشكلات تتعلق بالسلامة أو تغييرات في السلوك في المنزل
- ظهور قضايا اجتماعية يمكن أن تؤثر على سلامة ورفاهية الطلاب في المدرسة
- تريد تحديد موعد أو إعادة جدولته.

الاتصالات التي تتداخل مع التدريس والتعلم

- التحدث إلى الموظفين بطريقة غير محترمة أو عدوانية، خاصة أمام طفلك أو الطلاب الآخرين
- توقع مقابلة الموظفين خلال اليوم الدراسي دون موعد
- زيارة الفصل الدراسي خلال فترة إعداد المعلم قبل المدرسة
- استخدام منصات التواصل الاجتماعي بشكل غير لائق وغير محترم
- النميمة الخبيثة أو الحكيمية
- من خلال قيام كل شخص بدور في توفير بيانات وفرص تعليمية آمنة وإيجابية لطلابنا، فإننا نمكنهم من أن يكونوا في أفضل حالاتهم.

إن التوقعات والقيم المشتركة والمحترمة ستمكننا من العمل معًا لتحقيق أفضل مصالح لأطفالنا.