Department of Education
GOVERNMENT OF WESTERN AUSTRALIA

# تقديم شكوى

يمكنكم استخدام الاستمارة أدناه لمساعدتكم في كتابة شكوى. قدّموها إلى مدرستكم أو المكتب الإقليمي للتعليم شخصياً، أو عبر البريد الإلكتروني أو البريد. قد يكون تقديم شكوى عملية مضنية. لذلك يمكنكم الاتصال بمدرستكم أو المكتب الإقليمي للتعليم أو الاتصال بخط تقديم النصيحة بشأن الشكاوى على الرقم 985 655 1800 إذا كنتم بحاجة إلى الدعم في عملية تقديم شكوى.
لتقديم شكوى عبر الإنترنت أو لمعرفة إجراءات تقديم الشكاوى، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني education.wa.edu.au/complaints

## المعلومات عنكم

الاسم الأول _____ اسم العائلة _____
رقم الهاتف _____ البريد الإلكتروني _____
العنوان _____
ما هي طريقة الاتصال المُفضّلة لديكم؟ ○ الهاتف ○ البريد الإلكتروني ○ البريد ○ وجهاً لوجه

## التفاصيل عن شكواكم

هل تتعلّق شكواكم بمدرسة أو كلية سكنية أو قسم آخر من دائرة التعليم؟ ○ نعم ○ لا
إذا كانت الإجابة بنعم، اكتبوا الاسم _____
هل تتعلّق شكواكم بأحد الموظفين؟ ○ نعم ○ لا
إذا كانت الإجابة بنعم، اكتبوا اسم الموظف _____
إذا كانت شكواكم تتعلّق بطفل تحت رعايتكم، فيُرجى كتابة اسمه بالكامل وتاريخ ميلاده.
اسم الطفل _____ تاريخ الميلاد ___ / ___ / _____
تاريخ حدوث ذلك؟ ___ / ___ / _____

## ماذا حدث؟

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

سيتمّ الاتصال بكم من خلال طريقتكم المُفضّلة لإطلاعكم على التقدّم المُحرز ونتائج شكواكم.
إذا كنتم بحاجة إلى مساحة إضافية، يُرجى استخدام ظهر هذه الاستمارة.

CC BY