



## 沟通与尊重 期望

我们的学校致力在安全、包容和关怀的教学环境中为所有学生提供优质的教育。我们将家长和家庭视作促进学生学习成果的重要合作伙伴。

学校利用所在地的社区多样化和优势，创造合作机会，共同为学生指明学习方向。与当地每个社区建立相互尊重的关系是实现这一目标的基础。

一个学校社群有形形色色的个人和团体。大家共同努力，教育培养学生成为自信、受过良好教育的年轻人，准备好走向幸福、成功的人生，为当地乃至全球社区做出贡献。

学校教职工会与学生家庭互动，了解孩子的兴趣、个性和需求。所有学生都需要在安全无虞的学习环境中享受优质教育，并获得适当的支持，从而不断进步，取得成就。

孩子上学期间，有时可能需要额外支持，或者会遇到问题。遇到问题，请您及时提出，学校将支持您和孩子妥善解决。相互尊重的共同期望和相同的价值观，将引领我们一起努力为孩子们争取最大的利益。

### 家长和照护人对学校可以有哪些期望

您和学校之间的沟通是孩子接受教育期间的重要环节。教职工、学生、家长和照护人有好消息可以分享、有问题可以讨论，随时保持公开对话。这样的坦率沟通有助于学校社群的蓬勃发展，

学校的教职工都是专业人员，工作兢兢业业，善于倾听、关注并回应您的担忧，会和您一起解决问题。我们发现，不管多么棘手的情况，迟早都能按部就班给予解决。学校可以做到：

- 通过学校批准的渠道定期沟通
- 报告孩子的进步和成就
- 表彰孩子的成就
- 告知孩子的个别严重问题或长期问题
- 安排和班主任面谈
- 预约其它场合与老师面谈
- 通报孩子班级上的最新重要进展
- 通知或邀请参加学校活动
- 让家长有机会礼貌地提出有利成长的反馈意见。

## 所有学生都需要在安全无虞的教学环境中接受优质教育。

## 家长和照护人不应当对学校抱有的期望

我们的教职工也有家庭和个人生活, 和所有职业人士一样, 工作与生活得到良好平衡时, 他们的工作状态最佳。家长和照护人不期望:

- 学校教职工在下班后回电话
- 在晚上或周末回复电子邮件
- 索取教师的私人电话号码或电子邮箱
- 不经预约, 要求教职工在工作时间与家长和照护人面谈
- 在骚扰或攻击学校教职工之后能再度进入学校。

### 若有以下情况, 请联系孩子的学校:

- 担心孩子的学业进展或社交能力
- 患病或诊断结果发生变化
- 家庭状况发生变化
- 在家出现安全担忧或行为变化
- 出现社交问题, 可能影响其他学生在校的安全和福利
- 需要约见或更改约见。

## 干扰教学工作的沟通方式

- 与教职工交谈时不尊重对方或咄咄逼人, 尤其是孩子或其他学生在场的情况下
- 不经预约就要在上学时间与教职工面谈
- 在老师课前备课时进入教室
- 以不恰当、不尊重他人的方式使用社交媒体平台
- 传播恶意或主观臆断的流言蜚语
- 人人贡献力量, 为学生营造安全、积极的学习环境, 创造良好的成长机会, 我们才能让孩子健康成长。

## 沟通方式

对于简短、非紧急和正面的交流, 适合采用电子邮件等电子通信方式。这类方式不适合比较复杂或情绪化的情况。家长在这种情况下应该请求当面沟通, 以便有足够的时间和注意力处理相关问题。如有疑问, 请与学校联系。

## 担忧和投诉

如有担忧, 请尽早联系学校。如果你不清楚该和谁交谈, 可以先联系孩子的老师。对于特定问题, 直接与孩子的年级协调员、学校行政人员或校长沟通也许更恰当。

如果已经联系了孩子的学校, 但未能解决问题, 请参阅投诉流程, 了解你的选择:

[education.wa.edu.au/complaints](http://education.wa.edu.au/complaints)。

**相互尊重的共同期望和相同的价值观, 将引领我们一起努力为孩子们争取最大的利益。**